

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Programa de Assistência Técnica 2030 (PAT 2030)
Missão:	Apoiar ações de natureza transversal, em complementaridade às ações desenvolvidas individualmente em cada um dos programas do Portugal 2030, que promovam a concretização com eficácia, eficiência, rigor e transparência, da estratégia global definida no Portugal 2030.

Objetivos Estratégicos (OE)										Meta	Grau de concretização
OE1:	Garantir a qualidade, eficácia e eficiência da gestão operacional, que promova o cumprimento dos objetivos e metas do PAT 2030									80%	
OE2:	Garantir a solidez e eficiência do Sistema de Gestão e Controlo do PAT 2030									80%	
OE3:	Consolidar a estrutura organizacional e fomentar uma cultura inovadora, focada na performance e na criação de valor									80%	
OE4:	Elevar o conhecimento e o reconhecimento dos stakeholders sobre o valor gerado pelo Programa									80%	

Objetivos Operacionais (OP)											
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICÁCIA

Ponderação: 35%

OE 4+1+3+2	OP 1 Divulgar as Oportunidades, Realizações e Resultados alcançados									Peso:	30%	
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Grau de cumprimento da implementação das atividades de comunicação previstas para 2025	NA	NA	NA	90%	5%	100%	30%				
Ind.2	N.º de notícias publicadas no website de divulgação de oportunidades, realizações e resultados	NA	NA	38	40	5	56	30%				
Ind.3	Cumprimento do prazo previsto no Plano Anual de AAC para publicação dos AAC	NA	NA	NA	5 dias úteis antes data PAA fim mês PAA	2 dias úteis	9 dias úteis antes data PAA fim mês PAA	40%				
Grau de Realização do OP1												
OE 4+1+3+2	OP 2 Aprofundar o Conhecimento sobre a Implementação do Programa									Peso:	70%	
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	N.º médio de dias úteis para submissão dos pontos de situação mensais internos (a contar do dia 1. de cada mês)	NA	NA	15 dias úteis	10 dias úteis	2 dias úteis	6 dias úteis	50%				
Ind.5	Número médio de dias para envio à equipa de avaliação da apreciação da qualidade do Relatório referente às avaliações previstas no Plano de Avaliação do Programa (a contar data de receção do	NA	NA	NA	15 dias úteis	3 dias úteis	9 dias úteis	50%				
Grau de Realização do OP2												

EFICIÊNCIA

Ponderação: 40%

OE 1+4+3	OP 3 Promover a boa Execução e o cumprimento dos Objetivos e Metas do Programa										Peso:	50%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Prazo médio de decisão sobre as candidaturas submetidas ao PAT 2030 (decisão CD)	NA	NA	72 dias úteis	50 dias úteis	10 dias úteis	30 dias úteis	30%				
Ind.7	Prazo médio de decisão sobre os pedidos de pagamento submetidos ao PAT 2030	NA	NA	30 dias úteis	25 dias úteis	5 dias úteis	15 dias úteis	35%				
Ind.8	Taxa de execução (acumulado)	NA	NA	14%	33%	3%	45%	35%				
Grau de Realização do OP3												
OE 1+4+3	OP 4 Consolidar os Sistemas de Gestão e Controlo do Programa										Peso:	50%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	N.º de reuniões de sensibilização e de prevenção de irregularidades, e de difusão de boas práticas	NA	NA	2	4	1	6	40%				
Ind.10	Apreciação da CD sobre o exercício de autoavaliação 2025 da implementação do SGC	NA	NA	20/11/2024	28/11/2025	5 dias úteis	18/11/2025	60%				
Grau de Realização do OP4												

QUALIDADE

Ponderação: 25%

OE 1+3+2	OP 5 Reforçar as Competências Internas e valorizar a Cultura Organizacional										Peso:	100%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Grau de cumprimento da implementação do Plano de Formação 2025	NA	91%	129%	90%	5%	100%	50%				
Ind.12	N.º de ações de capacitação interna realizadas	NA	NA	7	12	2	18	50%				
Grau de Realização do OP5												

AValiação FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação:	Eficiência Ponderação :	Qualidade Ponderação :
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)	
EFICÁCIA								
OP1 - Divulgar as Oportunidades, Realizações e Resultados alcançados	35%	30%	11%					
OP2 - Aprofundar e o Conhecimento sobre a Implementação do Programa		70%	25%				Relevante	
EFICIÊNCIA								
OP3 - Promover a boa Execução e o cumprimento dos Objetivos e Metas do Programa	40%	50%	20%				Relevante	
OP4 - Consolidar os Sistemas de Gestão e Controlo do Programa		50%	20%				Relevante	
QUALIDADE								
OP5 - OO 5. Reforçar as Competências Internas e valorizar a Cultura Organizacional	25%	100%	25%					
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					65%	

RECURSOS HUIMANOS										Dias úteis de N		226
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP		
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada					
Dirigentes - Direção Superior	20	1	226	20								
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	2	450	32								
Técnico Superior	12	13	2700	156								
Especialistas de Informática												
Coordenador Técnico												
Técnicos de Informática												
Assistente Técnico												
Assistente Operacional												
Total		16	3376	208								
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n	
		NA	NA	NA	7	14	10	15				
RECURSOS FINANCEIROS												
DESIGNAÇÃO			Dotação Inicial		Dotação Corrigida		Execução			Saldo	Taxa de execução	
							30.06.n	30.09.n	31.12.n			
Orçamento de Funcionamento (OF)			896 060,00 €									
Despesas c/ Pessoal			720 089,00 €									
Aquisições de Bens e Serviços			175 971,00 €									
Outras despesas correntes												
Despesas de Capital												
Orçamento de Investimento (OI)												
Despesas c/ Pessoal												
Aquisições de Bens e Serviços												
Outras despesas correntes												
Despesas de Capital												
Outras despesas												
Total (OF+OI+OD)			896 060,00 €									
Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)		Fórmula de cálculo		Fonte de Verificação		Justificação do Valor Crítico				
Ind1	Grau de cumprimento da implementação das atividades de comunicação previstas para 2025	UAG		N.º de atividades de comunicação realizadas a dividir pelo n.º de actividades de comunicação previstas realizar em 2025		Monitorização semestral Plano Comunicação		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind2	N.º de notícias publicadas no website de divulgação de oportunidades, realizações e resultados	UAG		Somatório notícias publicadas		Monitorização semestral Plano Comunicação		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind3	Cumprimento do prazo previsto no Plano Anual de AAC para publicação dos AAC	UGN		Dias úteis antes da data/ mês prevista para publicação do AAC (PA AAC)		Dashboard Plano de Avisos/ AD&C		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind4	N.º médio de dias úteis para submissão dos pontos de situação mensais internos (a contar do dia 1 de cada mês)	UGN		Dias úteis desde o início do mês até à entrega dos pontos de situação		Email de envio à CD		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind5	Número médio de dias para envio à equipa de avaliação da apreciação da qualidade do Relatório referente às avaliações previstas no Plano de Avaliação do Programa (a contar data de receção do Relatório)	UGN		Dias úteis desde a data de envio dos Relatórios ao PAT 2030 até o envio da sua apreciação à equipa de avaliação		Email de envio à equipa de avaliação		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind6	Prazo médio de decisão sobre as candidaturas submetidas ao PAT 2030 (decisão CD)	UGN		Dias úteis médios para decisão das candidaturas submetidas ao PAT 2030 (n.º de dias entre a data de fecho do AAC/ apresentação da candidatura até à data de decisão da CD)		AG+; Datas da decisão CD		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind7	Prazo médio de decisão sobre os pedidos de pagamento submetidos ao PAT 2030	UGN		Dias úteis médios para decisão dos pedidos de pagamento submetidos ao PAT 2030 (n.º de dias entre a data de submissão do PP até à data de decisão da CD)		AG+; Datas da decisão CD		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind8	Taxa de execução (acumulado)	UGN		Somatório da despesa validada / dotação do Programa		AG+; Pontos de situação mensais remetidos à CD.		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind9	N.º de reuniões de sensibilização e de prevenção de irregularidades, e de difusão de boas práticas	UAG		Somatório de reuniões realizadas		Convocatórias aos Colaboradores		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind10	Apreciação da CD sobre o exercício de autoavaliação 2025 da implementação do SGC	UAG		Data de apreciação pela CD do Relatório de Auto avaliação do SGC		Data da reunião de CD		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind11	Grau de cumprimento da implementação do Plano de Formação 2025	UAG		Número ações de formação realizadas em relação às planeadas		Relatório submetido à CD		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
Ind12	N.º de ações de capacitação interna realizadas	UAG		Somatório das ações realizadas		Convocatórias aos Colaboradores		Melhor resultado que se considera passível de alcançar				
NOTAS EXPLICATIVAS:												